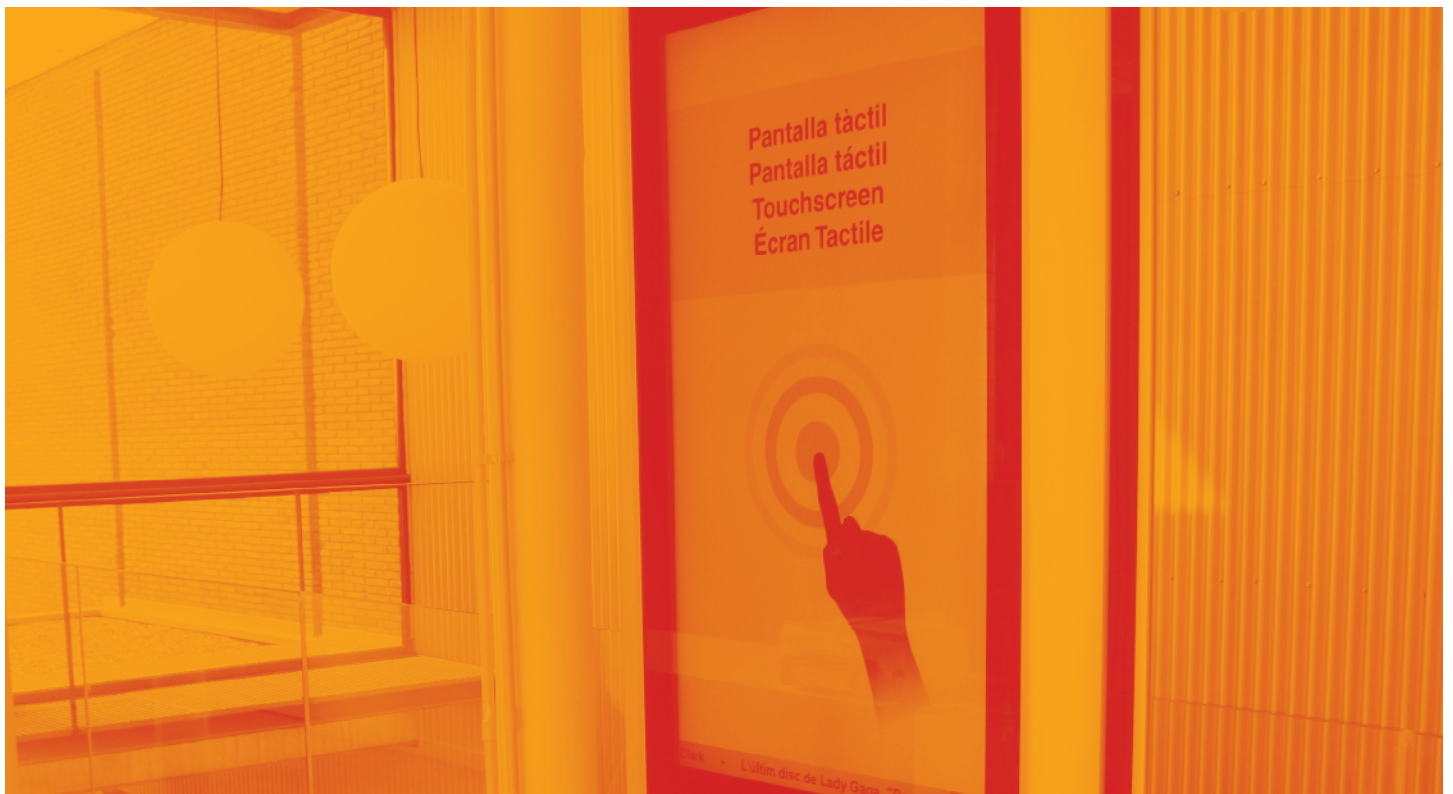




TECNOLOGIA  
PER A LA GESTIÓ  
DE QUIOSCOS  
INTERACTIUS

# → QUIOSCOS INTERACTIUS

**KIOSK.X:** Tecnologia que permet l'accés interactiu a informació determinada, que la ciutadania pot consultar de manera còmoda, senzilla i àgil. Els quioscos interactius permeten un nou model de comunicació.



## Què és KIOSK.X?

Els quioscos interactius permeten l'**accés a informació determinada**, que la ciutadania pot consultar de manera còmoda, senzilla i àgil. La tecnologia **KIOSK.X**, a més de gestionar els continguts dels quioscos interactius, també permet tramitació electrònica 24h amb l'administració.

## Per a què serveix?

Els quioscos interactius són un nou servei d'informació i ajuda a la ciutadania que permet accedir a la **informació que es necessita al moment desitjat**. Addicionalment, també s'hi pot integrar l'ús de certificats digitals i DNI electrònic per a la promoció de la **tramitació electrònica** amb l'administració.

La tecnologia **KIOSC.X** permet promocionar l'ús de les TIC entre la ciutadania de forma còmoda i senzilla.

## On s'instal·la?

Els quioscos poden anar en ubicacions tant a l'interior dels equipaments com a l'exterior. Sempre estaran en **punts estratègics** i de fàcil accés, com: **oficines d'atenció al ciutadà, oficines de turisme, centres sanitaris, centres cívics, complexes esportius, mercats**, etc.

## Com funciona?

El quiosc interactiu mostra informació a petició de la persona que l'està utilitzant, és a dir, es basa en la **interacció usuari servei**. La informació accessible és la que s'ha configurat prèviament al sistema, així com també es permet l'accés a pàgines web autoritzades. Mentre ningú està interactuant amb el **KIOSK.X**, aquest

## Avantatges KIOSK.X

- Manté el **ciutadà informat** sense necessitat d'atenció personalitzada de manera còmoda i senzilla.
- Facilita la **publicitat d'actes**, esdeveniments, serveis...
- Permet posar **imatges, vídeos, text...**
- Permet un **100% flexibilitat** i adaptabilitat al client.
- Els terminals que oferim, respecten tots els criteris d'accessibilitat i privacitat, permetent l'**ús a persones amb mobilitat reduïda**.
- Té la possibilitat d'incorporar **múl-**

**tiples perifèrics:** web cam, lector de DNI electrònic o RFID, connector USB, Bluetooth, Wi-Fi, Impressora i fins i tot, la possibilitat d'enviar missatges curts (SMS).

- Utilització dels **continguts capturats** directament de les webs de les entitats.
- El sistema inclou **mòduls perfectament adaptats** als cicles informatius, com són les notícies, l'agenda, la guia de la ciutat i la guia comercial, entre d'altres.
- **Baix cost de manteniment**

## Com ho controla?

La gestió del sistema es realitza des del **panell de control**, que és un desenvolupament web amb accés protegit per nom d'usuari i clau d'accés. Aquest panell de control, que està allotjat a un servidor d'Internet, ens permet la gestió i configuració de tot el contingut del sistema, així com el control de l'estat de funcionament del servei en temps real.

mostra un **cicle informatiu predefinit**.

## Qui ho gestiona?

Diversos **gestors**, determinats en cada cas, tenen una assignació de privilegis i restriccions per poder gestionar els continguts a través del **panell de control**.

### EXEMPLE DE CICLE DE NAVEGACIÓ PER PANTALLES



Tòtem interactiu exterior



Pantalla interactiva interior



TECNOLOGIA  
AMB ANÀLISI DE  
FUNCIONAMENT

Ctra. Matadepera 309, Local 17  
08225 Terrassa (BCN)  
T. +34 93 736 04 04  
Fax +34 93 380 85 83

info@puntxarxa.org  
http://www.puntxarxa.org

  
**puntxarxa**

NOVES TECNOLOGIES PER A LA CIUTADANIA