



TECNOLOGIA
PER A LA GESTIÓ
DE CUES
D'ATENCIÓ CIUTADANA

→ **GESTOR DE CUES**

TURN.X: Tecnologia personalitzada per a la gestió de cues d'atenció a la ciutadania. Múltiples solucions que es personalitzen a totes les necessitats i pressupostos.



Què és TURN.X?

La tecnologia **TURN.X** permet la gestió personal i unificada d'un o més sistemes de **control de cues d'atenció a la ciutadania**, adaptant-se a tot tipus de necessitats i pressupostos.

Per a què serveix?

La tecnologia **TURN.X** controla **tot el procés de la gestió de cues** de forma personalitzada, des de l'entrega del torn al ciutadà (manual o automàtica) fins al registre de la seva atenció, passant per la visualització del canvi de torn mitjançant pantalles de gran format, la còmoda i centralitzada gestió del servei i un ampli recull estadístic.

Com funciona?

Les opcions disponibles amb la tecnologia **TURN.X** van des de la incorporació d'exclusius terminals **expedidors de tiquet d'ordre i pantalles LCD de gran format**, fins a d'altres solucions més econòmiques basades en la entrega manual del tiquet i la utilització de pantalles més convencionals. Sigui quina sigui l'opció escollida, el sistema sempre és robust i garanteix totes les prestacions.

La tecnologia **TURN.X** ofereix la màxima flexibilitat amb una instal·lació de poca complexitat, que permet l'aprofitament del maquinari i la pròpia arquitectura de la xarxa informàtica que ja disposa el client.

Qui ho controla?

Diversos **gestors**, determinats en cada cas, tenen una assignació de privilegis i restriccions per poder gestionar les particularitats i treure estadís-

Avantatges TURN.X

- **Agilitza la gestió** de les cues.
- Permet una gestió **100% flexible** de la informació tant a nivell de continguts com d'imatge i funcionalitats.
- Facilita l'**extracció de dades** i estadístiques.
- Permet una **ràpida i fàcil adaptació** del sistema a les noves necessitats que el client vagi requerint al llarg del temps.
- Possibilita l'**aprofitament** del maquinari i la pròpia arquitectura de la xarxa informàtica que ja disposa el client.
- Permet **combinació** amb tecnologia **SD.X** i mostrar informació a la ciutadania fent que els temps d'espera passin més ràpidament.
- **Baix cost de manteniment.**

tiques a través del **panell de control**.

Com ho controla?

La gestió del sistema es realitza des del **panell de control**, que és un desenvolupament web amb accés protegit per nom d'usuari i clau d'accés. El panell de control ens proporciona un control total de la seva gestió i configuració així com d'estadístiques i l'estat de funcionament del servei en temps real.



FUNCIONAMENT DEL PROCÉS TURN.X



ENTREGA DE TORN

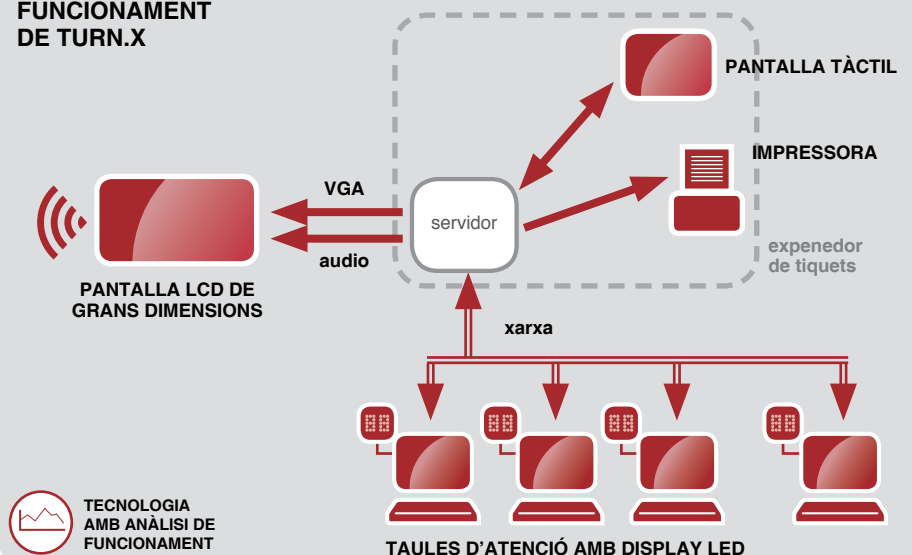


ESPERA



ATENCIÓ (AVANÇ DE TORN)

FUNCIONAMENT DE TURN.X



Ctra. Matadepera 309, Local 17
08225 Terrassa (BCN)
T. +34 93 736 04 04
Fax +34 93 380 85 83

info@puntxarxa.org
http://www.puntxarxa.org