



TECHNOLOGIE  
POUR LA GESTION  
DE GÉRANT  
DES QUEUES

# → GESTION DES FILES D'ATTENTE

**TURN.X:** La technologie spécialisée dans la gestion des files d'attente d'utilisateurs. De nombreuses solutions à personnaliser selon les besoins et les budgets.



## Qu'est-ce que TURN.X?

La technologie **TURN.X** permet la gestion personnalisée et centralisée d'un ou plusieurs systèmes de **contrôle des files d'attente d'utilisateurs**, en s'adaptant à tous les besoins et les budgets.

## À quoi sert-elle?

La technologie **TURN.X** **contrôle tout le processus de gestion des files d'attente** de manière personnalisée: l'édition d'un numéro d'appel (manuel ou automatique), état d'avancement et synthèse du traitement, la visualisation des numéros d'appel via des écrans de grand format, la gestion centralisée du service, et enfin un résumé statistique.

## Comment fonctionne-t-elle?

Les options disponibles avec la technologie **TURN.X** sont: l'incorporation de terminaux exclusifs qui **éditent un ticket d'attente**, des **écrans LCD de grand format**, jusqu'à d'autres solutions plus économiques basées sur la livraison manuelle du ticket et l'utilisation d'écrans plus conventionnels. Quelle que soit l'option choisie, le système garantit les meilleures prestations.

La technologie **TURN.X** offre une flexibilité maximale avec une installation peu complexe, qui permet de mettre à profit les machines et la propre architecture du réseau informatique dont le client dispose.

## Par qui est-elle gérée?

Différents **administrateurs**, déterminés par le client possèdent des droits afin de gérer des contenus à travers un **panneau de contrôle**.

## Avantages

### Permet:

- **Gestion performante** des files d'attente.
- **100% de flexibilité** et d'adaptabilité au client.
- **L'extraction de données et de statistiques.**
- **Adaptation simple et rapide** du

système aux besoins du client.

- **Exploitation** du matériel et de l'architecture existante du réseau informatique du client.
- Associée à la technologie **SD.X**, elle permet de diffuser des informations utiles à destination des usagers et ainsi de mettre à profit le temps d'attente.
- **Faible coût** d'entretien.

## Comment est-elle contrôlée?

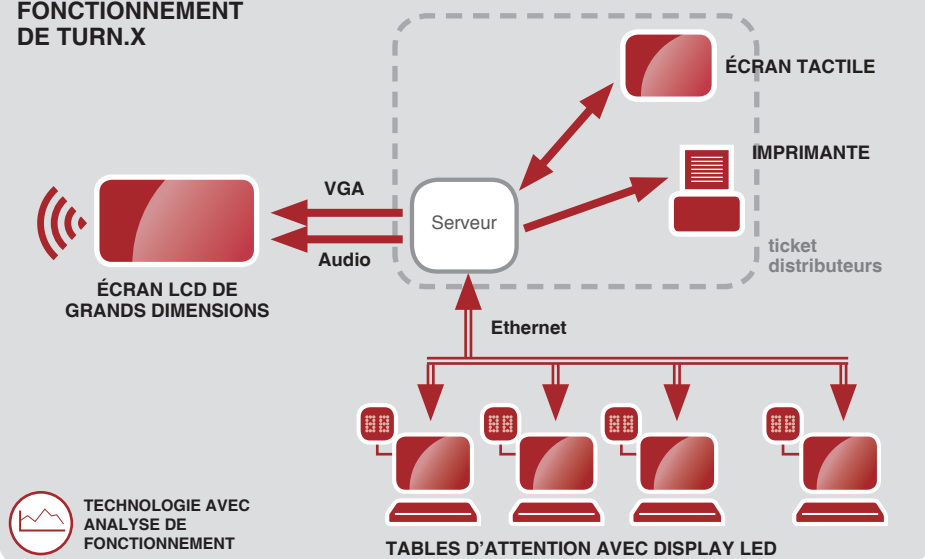
La gestion du système est réalisée depuis le **panneau de contrôle**, qui est un développement web avec accès protégé par nom d'utilisateur et mot de passe, lequel nous permet la gestion et la configuration de toute la structure de renseignements et du contenu à montrer, ainsi que le **contrôle du fonctionnement du service en temps réel**.



### PROCESSUS DE FONCTIONNEMENT TURN.X



### FONCTIONNEMENT DE TURN.X



Ctra. Matadepera 309, Local 17  
08225 Terrassa (Barcelona)

info@puntxarxa.org  
http://www.puntxarxa.org