



TECNOLOGÍA  
PARA LA GESTIÓN  
DE COLAS DE  
ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA

# → GESTOR DE TURNOS

**TURN.X:** Tecnología personalizada para la gestión de colas de atención a la ciudadanía. Múltiples soluciones que se personalizan a todas las necesidades y presupuestos.



## ¿Qué es TURN.X?

La tecnología **TURN.X** permite la gestión personal y unificada de uno o más sistemas de control de **colas de atención a la ciudadanía**, adaptándose a todo tipo de necesidades y presupuestos.

## ¿Para qué sirve?

La tecnología **TURN.X** controla todo el proceso de gestión de colas de forma personalizada, desde la entrega del turno al ciudadano (manual o automática) hasta el registro de su atención, pasando por la visualización del cambio de turno mediante pantallas de gran formato, la cómoda y centralizada gestión del servicio y una amplia recopilación estadística.

## ¿Cómo funciona?

Las opciones disponibles con la tecnología **TURN.X** van desde la incorporación de exclusivos terminales expendedores de tickets de orden y **pantallas LCD de gran formato**, hasta otras soluciones más económicas basadas en la entrega manual del ticket y la utilización de pantallas más convencionales. Sea cual sea la opción escogida, el sistema siempre es robusto y garantiza todas las prestaciones.

La tecnología **TURN.X** ofrece la máxima flexibilidad, una instalación de poca complejidad, que permite al aprovechamiento del hardware y la propia arquitectura de la red informática que ya dispone el cliente.

## ¿Quién lo controla?

Varios **gestores**, determinados en cada caso, tienen una asignación de privilegios y restricciones para poder gestionar las particularidades y extraer

## Ventajas TURN.X

- **Agiliza la gestión** de las colas.
- Permite una gestión **100% flexible** de la información tanto a nivel de contenidos como de imagen y funcionalidades.
- Facilita la **extracción de datos** y estadísticas.
- Permite una **rápida y fácil adaptación** del sistema a las nuevas necesidades que el cliente vaya requiriendo a lo largo del tiempo.
- Posibilita el **aprovechamiento** del hardware y la propia arquitectura de la red informática que ya dispone el cliente.
- Permite **combinación** la tecnología **SD.X** y mostrar información a la ciudadanía haciendo que el tiempo de espera pase más rápido.
- **Bajo coste de mantenimiento.**

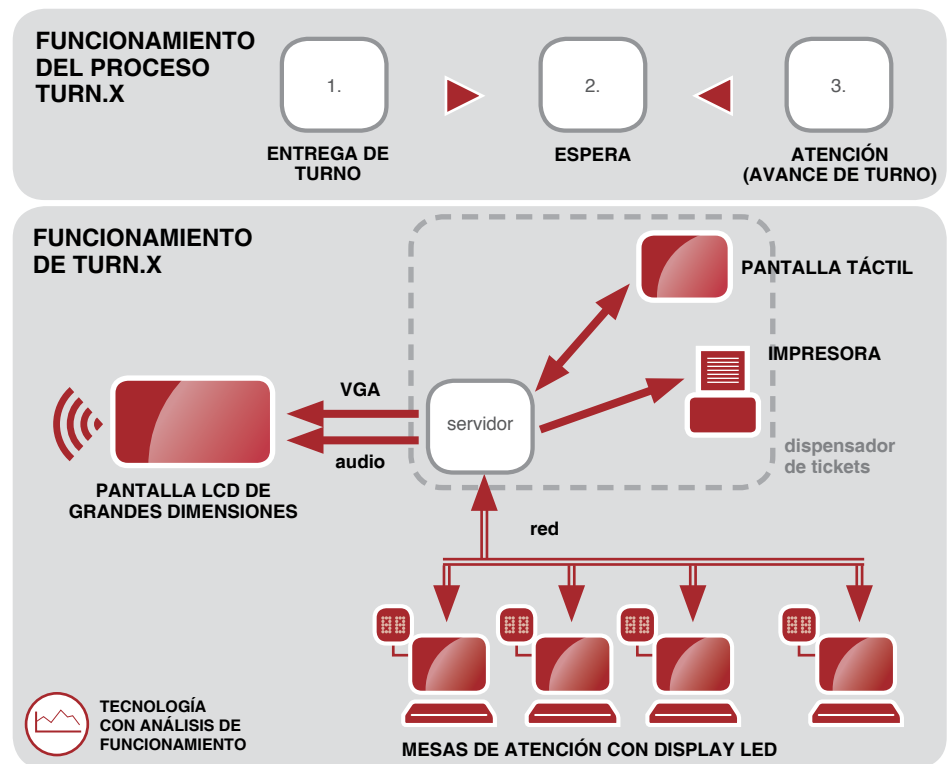
estadísticas a través del panel de control.

## ¿Cómo lo controla?

La gestión del sistema se realiza desde el panel de control, que es un desarrollo web con acceso protegido por nombre de usuario y clave de acceso, el cual está alojado en un servidor de Internet, y nos proporciona un control total de su gestión y configuración, así como de estadís-



tics y el estado de funcionamiento del servicio en tiempo real.



Ctra. Matadepera 309, Local 17  
08225 Terrassa (BCN)  
T. +34 93 736 04 04  
Fax +34 93 380 85 83

info@puntxarxa.org  
http://www.puntxarxa.org

**.X**  
**puntxarxa**  
NUEVAS TECNOLOGÍAS PARA LA CIUDADANÍA